

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, 03 octobre 2017

MYHENNER : L'APPLI QUI SUIT SES ASSURES PARTOUT DANS LE MONDE

Fort du succès de l'application Henner+ lancée en 2016, le Groupe Henner a poussé d'un cran l'expérience client en lançant myHenner, l'appli santé internationale. Comme pour la version Française, elle offre une vision complète de la couverture santé de ses assurés.

L'appli mobile myHenner :

Accéder à l'ensemble de ses informations santé en un clin d'œil, c'est désormais possible avec la nouvelle application mobile myHenner !

Pensée comme un réel hub de santé, l'application myHenner a été conçue pour aider et accompagner au quotidien les assurés Henner ayant un contrat international.

Une multitude de fonctionnalités à portée de main

➤ Pour mieux gérer sa couverture santé :

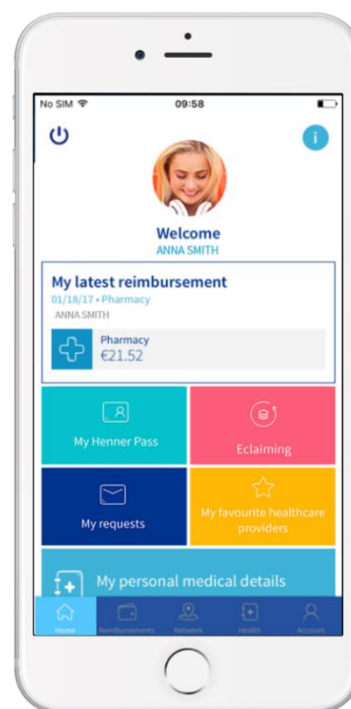
- Visualiser son « Henner Pass », carte de tiers payant dématérialisée
- Gérer son contrat : accès à ses documents utiles, demande de prise en charge, de devis et d'attestations
- Accéder à l'e-claiming (si éligible) et consulter ses remboursements

➤ Pour mieux communiquer avec son conseiller :

- Envoyer ses documents par simple photo
- Envoyer des messages en direct via une messagerie sécurisée

➤ Pour mieux aider au quotidien :

- Accéder à son carnet de santé (données confidentielles non récupérées par Henner)
- Identifier un professionnel de santé partout dans le monde



Gratuite, l'appli mobile myHenner est disponible en français et en anglais dans l'App Store et Google Play.

L'appli myHenner a reçu l'Argus d'Or de la « Meilleure Initiative remarquable en matière de gestion de la relation client ».

Nicolas Savin, Directeur Digital et Expérience client : « *Le Groupe Henner est très présent à l'international, il nous fallait donc une appli mobile qui permette à nos assurés disposant d'un contrat à l'international, d'avoir accès rapidement à l'ensemble de leurs informations santé et d'interagir facilement avec nous !* »

Pour en savoir plus : <https://app.henner.com/myhenner/>

A propos du Groupe Henner

Le Groupe Henner développe des solutions innovantes en **assurances de personnes** et est leader en France sur le marché de l'assurance santé collective. Très présent à l'international, le groupe, français et indépendant, compte 1 500 collaborateurs à Paris et en régions, en Europe, Asie, Afrique et Amérique du nord. Présent sur tous les segments de l'assurance de personnes (santé, prévoyance), le Groupe Henner accompagne 10 000 entreprises de toutes tailles (TPE, PME, ETI, grands groupes) dans la conception et la gestion de leurs programmes de protection sociale au bénéfice de 1,5 million d'assurés, salariés et familles. Le groupe a bâti le plus important réseau mondial de partenaires de santé (1 million de professionnels aux USA et plus de 58 000 dans 165 pays) pour permettre un accès aux soins à ses clients où qu'ils se trouvent. www.henner.com

CONTACTS PRESSE



Agence SHAN

Laetitia BAUDON-CIVET
Tél. + 33 1 44 50 58 79 / +33 6 16 39 76 88
laetitia.baudon@shan.fr



Groupe Henner

Michaël ABOUCAYA
Tél. +33 1 55 62 96 42
maboucaya@henner.fr
