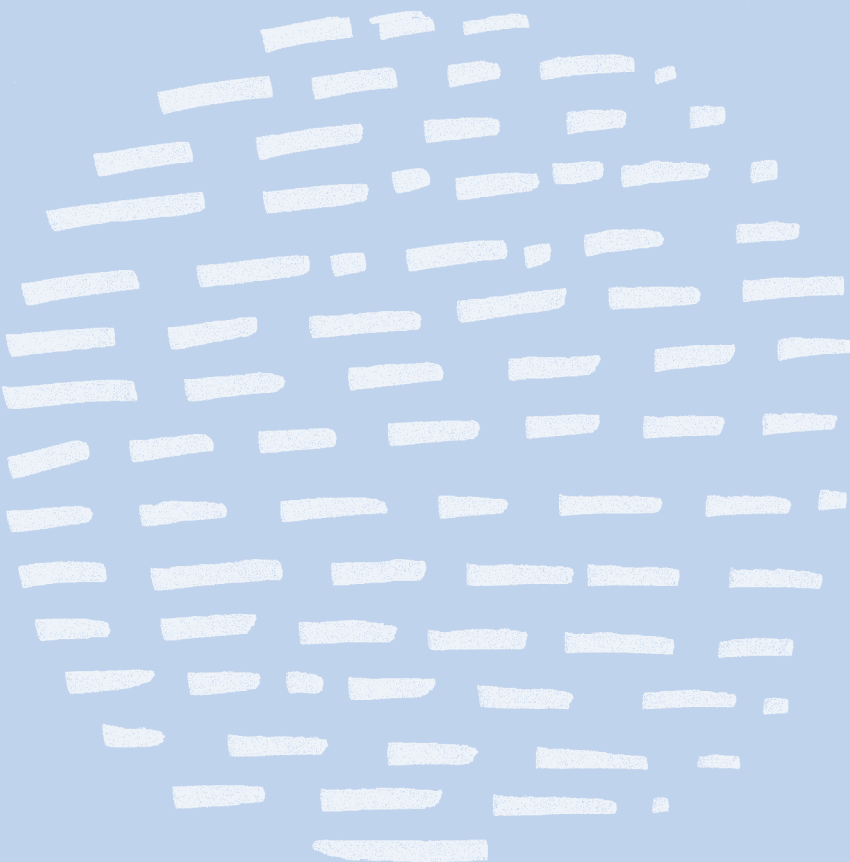


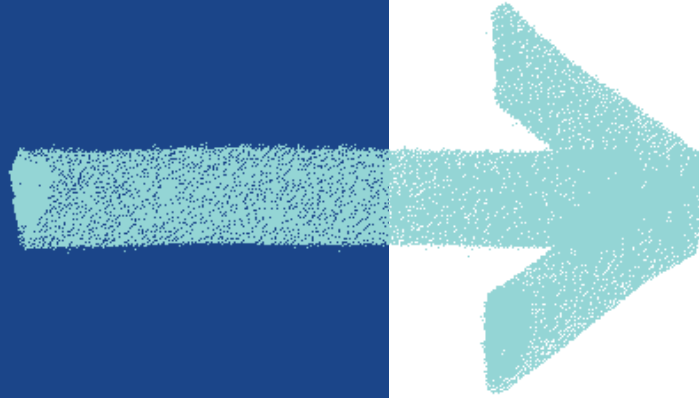
Le Groupe Henner, l'essentiel

Conseil - Courtage - Gestion - Services médicaux



Le Groupe Henner est leader en France sur le marché de l'assurance santé collective.

Le Groupe Henner développe des solutions innovantes en assurances de personnes. Il est leader en France sur le marché de l'assurance santé collective. Le Groupe, français et indépendant, compte 1 500 collaborateurs à Paris et en régions et se développe à l'international. Présent sur tous les segments des assurances de personnes (santé, prévoyance, retraite), il accompagne près de 10 000 entreprises de toutes tailles (TPE, PME, ETI et grands groupes) dans la conception et la gestion de leurs programmes de protection sociale au bénéfice de 1,5 million de bénéficiaires. Le Groupe a bâti le plus important réseau de partenaires de santé (près de 58 000 professionnels dans 165 pays) pour permettre un accès aux soins à ses clients où qu'ils se trouvent.



« Notre Groupe se transforme pour mieux accompagner ses clients et partenaires en pleine mutation. »



Charles ROBINET-DUFFO
Président-Directeur Général
du Groupe Henner

« Notre Groupe est né, il y a soixante-dix ans, de la volonté affirmée de ma famille de bâtir des solutions pour protéger au mieux la santé des salariés des entreprises. C'est dans cet objectif qu'a été créée, en 1947, la Garantie Médicale et Chirurgicale (GMC), qui, depuis les années 1990, laisse peu à peu place à la marque Henner. Une aventure familiale et entrepreneuriale qui, génération après génération, se consacre à la protection des personnes. Pour être fidèles à cet ADN, nous conseillons chaque jour les entreprises qui nous font confiance pour concevoir et mettre en œuvre leur programme de protection

sociale, en France mais aussi à l'international. Nos clients sont issus de tous les secteurs (énergie, distribution, publicité, pépites du web...), ce qui nous offre un point de vue inédit pour comprendre et anticiper les évolutions de marché. Cette diversité sectorielle et culturelle est une richesse, source d'émulation permanente pour nos équipes car ce sont nos clients qui nous aident à nous adapter, à nous transformer. La signature du Groupe Henner, c'est avant tout un esprit de service doublé d'une indépendance d'esprit. »

Le Groupe Henner en chiffres

60 %

de croissance depuis 2011

1,5 M

de bénéficiaires

173 M€

de chiffre d'affaires en 2016

10 000

entreprises clientes

165

pays représentés dans nos réseaux de soins

Le Comité Exécutif



CHARLES ROBINET-DUFFO
Président-Directeur Général



GILLES LE VASSEUR
Directeur Général
Délégué Opérations et
Systèmes d'Informations



SANDRINE MAURICE
Directrice
Générale Déléguée
Ressources Humaines
et Communication



BENOÎT DE ROUX
Directeur Général
Délégué Finance



OLIVIER PERICCHI
Directeur Général
Délégué Business Unit
Distribution
Marchés Standard et
Affinitaire



ANNE ANDRÉ
Directeur Général
Délégué
Business Unit Conseil

La mission du Groupe Henner :

trouver la solution santé la plus innovante pour chacun de nos clients.

Gouvernance



Le Comité Exécutif du Groupe Henner

L'ADN du Groupe

L'accès aux soins



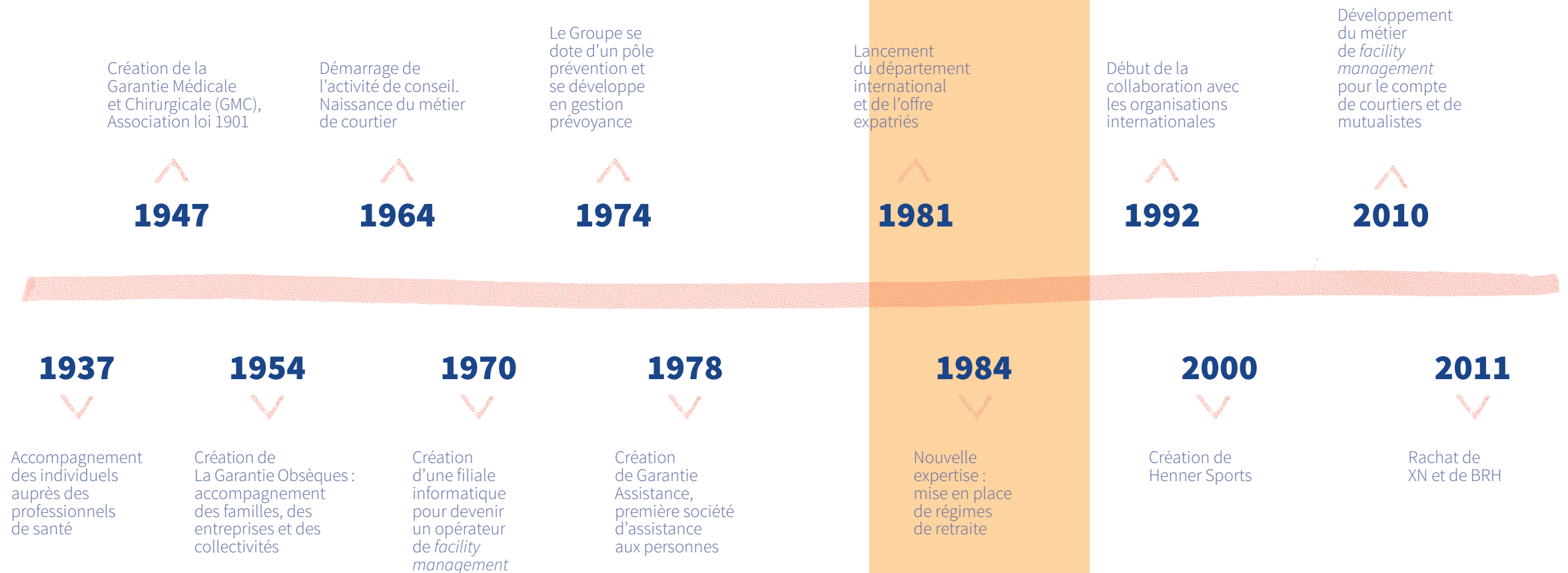
L'intérêt général

L'engagement pour la protection des salariés



L'indépendance

Le Groupe Henner, une transformation permanente



Une organisation pour répondre à tous les besoins en protection sociale



Le saviez-vous ?

Industrie, services, banque, assurances, communication... nos clients sont issus de tous les secteurs d'activité.

60 % des entreprises du CAC 40 ainsi que de nombreuses organisations internationales sont clientes du Groupe Henner.

1 vocation

- Les assurances de personnes

2 périmètres

- France
- International

3 approches

- Sur mesure
- Standard
- Solutions externalisées

4 métiers

- Conseil
- Courtage
- Gestion
- Services médicaux

5 profils clients

- Groupes internationaux
- Grands comptes
- TPE/PME/ETI
- Organisations internationales
- TNS/Particuliers

6 expertises

- Santé
- Prévoyance
- Retraite
- Mobilité internationale
- Services et réseaux médicaux
- Reconstitution de carrière

Les activités de conseil aux entreprises

Le Groupe Henner met au service de ses entreprises clientes (des PME aux multinationales) des équipes dédiées pour les accompagner dans leur stratégie de protection sociale et sa mise en place.

Le conseil Henner en 2 chiffres :

10 000
entreprises clientes

24 ans
d'ancienneté de nos clients en moyenne



Une équipe experte

Une équipe de 300 collaborateurs dédiés au conseil, répartis sur nos différentes implantations et couvrant l'ensemble des pôles experts.



Nos partenaires à l'international

À l'international, Henner s'appuie sur ses deux réseaux partenaires MGAC et Assurex, qui lui permettent d'accompagner ses clients dans près de 200 pays sur tous les continents au travers de 1 600 experts en assurances de personnes.



6 pôles experts

- Reconstitution de carrière
- Pilotage des programmes de protection sociale France et International
- Conseil international
- Mobilité internationale
- Retraite France et International
- Services médicaux (prévention, assistance psychologique, bilans de santé...)



Les + du conseil par Henner

- Une équipe de consultants experts
- Un interlocuteur unique pour un accès simplifié
- Un accompagnement en mode « gestion de projets »
- Analyse et pilotage grâce aux départements actuariat et juridique
- Deux réseaux internationaux : Assurex et MGAC

Les activités

de courtage

En sa qualité de courtier, le Groupe Henner accompagne, sur le long terme, ses entreprises clientes dans leurs choix en matière de protection sociale. Dans un contexte réglementaire de plus en plus complexe (contrat responsable, ANI, clauses de désignation), le Groupe Henner se positionne en partenaire expert et indépendant dans le pilotage des régimes.

Le courtage

- Force commerciale de 300 consultants
- Grands comptes, middle market, TPE/PME
- Réseau de courtiers partenaires

N° 1

de l'assurance santé collective en France

1 000

courtiers actifs d'ici à 2018



Des équipes pluridisciplinaires

Afin de faire face aux évolutions réglementaires, les entreprises recherchent des partenaires en capacité de les accompagner dans le développement de leur activité. Fort d'un capital d'expertise développé aussi bien en actuariat que sur le plan juridique, le Groupe Henner s'engage aux côtés des responsables des ressources humaines et des chefs d'entreprise pour construire la solution la mieux adaptée et les orienter ensuite vers le partenaire le plus pertinent. Le Groupe mène également, à la demande des entreprises, des missions d'audit technique de leur régime de protection sociale afin de les conforter dans leurs choix.



Un vaste réseau de courtiers de proximité

En tant que courtier grossiste, le Groupe Henner s'appuie sur une distribution intermédiée pour diffuser ses solutions auprès de ses clients particuliers, entreprises et travailleurs non salariés. Près de 600 courtiers sont aujourd'hui des partenaires actifs du Groupe. À l'aune des évolutions juridiques et réglementaires dans le secteur de l'assurance collective et des réformes structurelles qu'elles induisent, leur nombre devrait doubler d'ici à 2018.



Des atouts différenciants

- Des recommandations en toute indépendance
- Une capacité à négocier avec l'ensemble des assureurs du marché
- Une forte capacité à optimiser les coûts globaux
- Une marque française à même d'accompagner les partenaires sociaux
- Une aide dans la réalisation de la communication à destination des salariés et un accompagnement spécifique des équipes ressources humaines.



Un réseau international de partenaires

Le Groupe Henner est membre d'Assurex, un réseau international unique comptant plus de 160 partenaires à travers le monde. Grâce à ce partenariat, le Groupe Henner optimise l'accompagnement de ses clients grands comptes, PME/PMI et particuliers à l'étranger en leur proposant un courtier partenaire local dans la plupart des pays, au-delà de ses propres implantations.

- Premier réseau mondial de courtiers d'assurances, établi en 1954
- Plus de 160 partenaires à travers le monde, avec 600 bureaux sur les cinq continents
- 29 milliards d'euros de primes annuelles collectés
- Membres actionnaires du réseau
- Partenaires contrôlés tous les trois ans
- Conseil d'administration international

La gestion :

l'assuré au cœur de nos préoccupations

Le Groupe Henner est l'un des premiers courtiers français en gestion propre et en gestion pour compte de tiers. Nos partenaires – courtiers, bancassureurs, institutions de prévoyance et mutuelles – sont de plus en plus nombreux à nous déléguer la gestion de leurs produits santé et prévoyance.

La gestion en chiffres :

1,5 M
de bénéficiaires

700
gestionnaires, soit 50 %
des effectifs du Groupe

95%
de nos assurés
se déclarent satisfaits
de la gestion Henner



Une organisation intégrée

Appels à cotisation, règlement des prestations, échanges de flux avec les caisses d'assurance maladie, tiers payant, traitement des appels... l'organisation totalement intégrée du Groupe permet la prise en charge globale de la gestion technique et administrative des contrats santé, ainsi qu'une personnalisation de la relation et une grande réactivité. Au-delà de la santé, il dispose d'experts en matière de prévoyance, une activité appelée à fortement évoluer avec l'ANI (accord national interprofessionnel), dans une logique de multidétention.



Une qualité de service réputée

Le Groupe Henner s'engage aux côtés des courtiers en assurances, institutions de prévoyance ou mutuelles comme un véritable partenaire. Parce que déléguer à un tiers tout ou partie de la relation avec le client final requiert une confiance totale, la qualité de service reste un facteur de différenciation déterminant au sein du Groupe, reconnue sur le marché. À ce titre, le Groupe Henner est certifié ISO 9001.



Des outils de pilotage performants

Les experts du Groupe Henner accompagnent dans la durée les entreprises et leur fournissent statistiques, analyses et conseils pour les éclairer dans leur démarche et leur permettre de piloter de manière pérenne leurs régimes.



Des outils innovants et performants

Le Groupe Henner met à la disposition de ses partenaires une large palette d'outils pour améliorer le suivi et la gestion de leurs contrats. Le Groupe a notamment investi ces dernières années dans la mise en œuvre de Hennernet, un système d'information exclusif, sur mesure et évolutif, capable de gérer de manière automatisée des solutions de gestion modulaires et adaptées aux spécificités des portefeuilles et des attentes des clients.



Des dépenses de santé maîtrisées

Le Groupe s'engage pour faciliter l'accès aux soins des assurés et ainsi favoriser la maîtrise des dépenses de santé. Pour y parvenir, le Groupe a développé des réseaux de partenaires tels que Carte Blanche. Son département médical oriente et conseille les bénéficiaires afin de garantir les meilleurs soins aux meilleurs tarifs, notamment pour les expatriés, où qu'ils se trouvent.



Une certification ISO 27001 pour la protection des données clients

Le Groupe Henner est le 2^e courtier français à obtenir la certification ISO 27001. La certification ou norme ISO 27001 est reconnue comme la référence internationale en matière de protection des données personnelles, et garantit un haut niveau de protection des informations.

Réseau Carte Blanche : accès aux soins, qualité et maîtrise des coûts

Parce que la maîtrise des dépenses de santé représente aujourd'hui un enjeu sociétal majeur, dès 2000 le Groupe Henner a créé Carte Blanche, un réseau de partenaires de santé dédié au tiers payant, réunissant aujourd'hui plus de 160 000 professionnels de santé (pharmaciens, laboratoires d'analyses, radiologues, kinésithérapeutes, infirmiers...), qui s'engagent sur des tarifs négociés et sur des critères de qualité.

Les services médicaux

La santé des salariés, un enjeu crucial pour les entreprises

Le fort développement des entreprises à l'international amène ces dernières à expatrier toujours plus de collaborateurs, parfois avec leur famille. Les cadres dirigeants effectuent également des déplacements de longue durée. Cette mobilité, y compris dans des zones à risques, engendre des incidents en dehors du pays d'origine des salariés.

Au-delà du seul enjeu de santé, l'enjeu financier est de taille. Il est donc crucial pour les entreprises de garantir à la fois la santé, la sécurité et le bien-être de leurs dirigeants et de leurs salariés, en France comme à l'étranger.

→ **Bilans de santé :**
cadres dirigeants
et expatriés

→ **Actions de
prévention**

→ **Bien-être
au travail**

→ **Réseau de
soins mondial :**
58 000
professionnels
de santé
dans 165 pays

Les filiales du Groupe Henner



Cabinet d'ingénierie en protection sociale, BRH propose un accompagnement personnalisé à ses clients. Ses valeurs fondamentales sont le dynamisme, la proximité et la transparence.



Spécialiste de la couverture des sportifs professionnels et de haut niveau, Henner Sports met son expérience et son savoir-faire au service des structures sportives.



XN a été fondée en 2001 et acquise en 2011 par le Groupe Henner. Sa mission : offrir à ses assurés une solution personnalisée de gestion des risques, dont ils peuvent profiter partout dans le monde : couverture pour expatriés, plateformes de gestion de produits de soins de santé et solutions d'assurance IARD.



Henner IA, spécialiste des assurances de biens (IARD) met à la disposition de ses clients ses équipes et son expertise sous la forme d'un partenariat de risque novateur, permettant ainsi à ses assurés « d'out-sourcer » cette compétence devenue stratégique.



Butterfly est une agence spécialisée en communication RH. Nos missions : Comment favoriser l'attractivité de l'entreprise ? Comment renforcer la fidélisation des collaborateurs clés ? Comment intensifier l'engagement des salariés ? Comment développer l'implication de la ligne managériale ? Butterfly est notamment spécialisée en actionnariat salarié, véritable levier du marketing RH de l'entreprise.

Association intégrée au Groupe



Depuis près de soixante-dix ans, La Garantie Obsèques apporte aux familles éprouvées par un décès une aide financière immédiate, un soutien moral et une assistance administrative.

Nos implantations et notre réseau médical



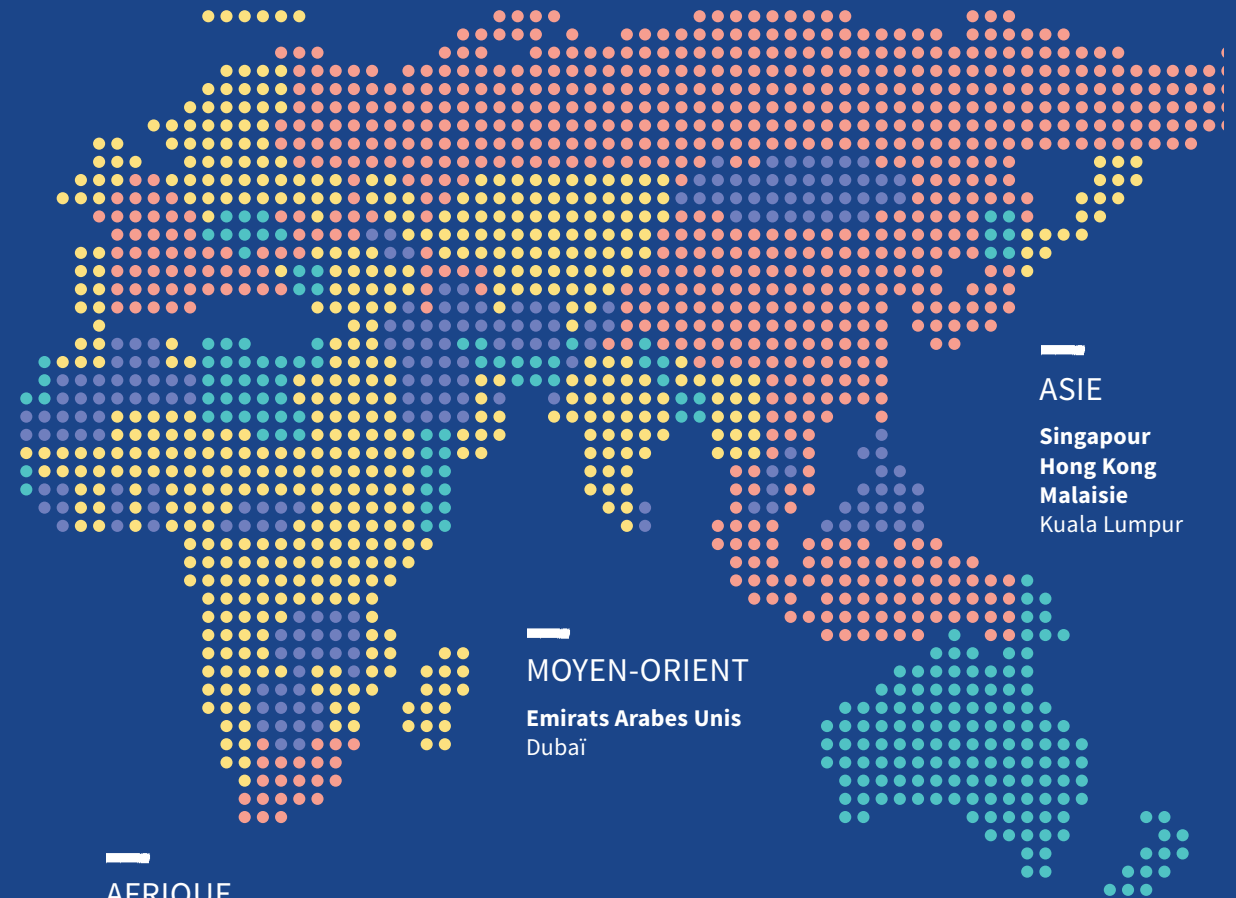
NOMBRE DE PARTENAIRES DE SANTÉ

- > 200
- entre 15 et 200
- entre 5 et 15
- < 5

EUROPE

France
 Paris
 Lille
 Nantes
 Lyon
 Toulouse
 Marseille
 Reims

Suisse
 Genève
Allemagne
 Berlin
Portugal
 Lisbonne



Édition 2017/2018

Groupe Henner

14 boulevard du Général Leclerc
92200 Neuilly-sur-Seine
Tél. : 01 55 62 90 00

www.henner.com

Henner, SAS de gestion et de courtage d'assurances - Capital de 8 212 500 € - RCS Nanterre 323 377 739 - TVA intra-communautaire FR 48323377739 - Immatriculation ORIAS n° 07.002.039 (www.orias.fr) - Relevant du contrôle de l'ACPR (61 rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09, www.acpr.banque-france.fr) - Entreprise certifiée ISO 9001 par Bureau Veritas Certification - Siège social : 14 bd du Général Leclerc, 92200 Neuilly-sur-Seine, France www.henner.com - Réclamations : consulter la rubrique Réclamations sur www.henner.com

